

Warszawa, 20.10.2008 r.

**Polkomtel S.A.**

ul. Postępu 3  
02-676 Warszawa  
tel. +48 (0) 22 426 1000  
fax +48 (0) 22 426 0102  
www.polkomtel.com.pl

**SourceOne Advisory s.j.**

ul. Rzymowskiego 53  
02-697 Warszawa

## List referencyjny

Polkomtel SA, będąc liderem w sektorze usług telekomunikacyjnych nieustannie poszukuje metod zwiększenia efektywności własnych procesów biznesowych. Jednym z kluczowych obszarów w tym procesie jest Pion Informatyki, w ramach którego szczegółowo monitorujemy jakość prowadzonych wdrożeń oraz realizowanych usług.

W roku 2007 Polkomtel podjął decyzję o uruchomieniu procesu analizy jakości wdrożenia jednego ze swych kluczowych systemów informatycznych dokonanego przez dostawcę zewnętrznego. Podstawowym zadaniem, które miało zostać wykonane podczas analizy była ocena zgodności wdrożenia z najlepszymi praktykami przyjętymi na rynku dla projektów informatycznych.

Dla przeprowadzenia procesu analizy postanowiliśmy skorzystać ze wsparcia zewnętrznej firmy doradczej – SourceOne Advisory s.j.

Już po zakończeniu projektu możemy stwierdzić, iż cała współpraca z firmą SourceOne Advisory przebiegała wzorowo. Konsultanci firmy przy realizowanych usługach wykazali się dużą wiedzą i rzetelnością, a projekt został zakończony w terminie.

W przyszłości planujemy kontynuować współpracę z naszym doradcą. Polecamy też jego usługi innym, potencjalnym klientom.

Z poważaniem,

Polkomtel S.A.  
CZŁONEK ZARZĄDU  
Dyrektor ds. Operacyjnych

.....*Wojciech Dylowski*.....